

令和7年度 苦情解決について

月	ご意見・苦情内容	解決方法
4月	苦情は、ありませんでした	
5月	1件の苦情がありました。	
	令和7年5月23日 一般の方より	
	<運転マナーについて> 5月/23（金）17：50頃、「道路を運転中、急いでいたのか、後ろから煽るような運転をされ怖い思いをした。園の駐車場に入っていくときも、スピードを上げたままだった。歩道は子ども達が歩くこともあるので、大変危険だと感じた。お仕事等、限られた時間の中での送迎は大変かと思いますが、優しい運転を心がけていただけたら」との内容でした。	「何か事故があってからでは、大変です。日頃から、交通マナーについては気をつけて頂いているかと思いますが、もう一度ご家庭で話し合い、交通マナーについて注意していただけたらと思います。 子どもたちが安心して登園・降園ができるよう、ご協力をよろしくお願いします。」 一般の方から報告を受けてすぐ、連絡アプリにて全保護者に伝え、安全な登降園をしてもらうよう呼びかけました。
6月		
7月		
8月		
9月		
10月		
11月		
12月		
1月		
2月		
3月		