

## 令和6年度 苦情解決について

月	ご意見・苦情内容	解決方法
4月	苦情は、ありませんでした	
5月	2件の苦情がありました	
	令和6年5月17日 保護者Aさんより	
	＜駐車場でのルールについて＞	
	連絡ノートにて 「朝も帰りも年少以上のお家の方が正面に車を止めていることが多く、空くのを待っている方や東側に止めて歩いてくる未満児の子が目立ちます。空いているから、という理由で以上児のお宅が止めているのかもしれませんが、結局少しの差で未満児のお宅が止められなくなっている状態です。懇談会で再度周知徹底していただきたいです。」と記入がありました。	正面駐車場と東側駐車場の使い方へのご協力について ・正面駐車場…0, 1, 2歳児など歩行が大変なお宅 ・東側駐車場…3, 4, 5歳児などしっかり歩けるお宅 を基本とさせていただきます。 最近、0, 1, 2歳児の保護者の方が、東側駐車場から歩いてきて下さっている姿をよく見かけます。 3, 4, 5歳児の保護者の方は、東側の駐車場に駐車していただきますようお願いいたします。 懇談会にて口頭で伝えると共にアプリでも伝え、周
令和6年5月20日 保護者Bさんより		
＜駐車場でのルールについて＞		
送迎時の運転マナーについて注意してほしいとの旨の連絡がありました。 「正面駐車場に入ろうと右折ウィンカーを出して停まっていたところ、後ろから来た車に抜かされ先に駐車場に入っていった。」「その際、対向車線を走行していき危険だった。」との内容でした。	事故があつては大変です。日頃から、交通マナーについては気をつけて頂いているかと思いますが、もう一度ご家庭で話し合い、安全な運転に心掛けていただけたらと思います。  周知するまで、しばらくの間、職員が駐車場に立ち、呼びかけるようにします。	
6月	苦情は、ありませんでした	
7月	苦情は、ありませんでした	
8月	苦情は、ありませんでした	
9月	苦情は、ありませんでした	
10月	苦情は、ありませんでした	
11月	苦情は、ありませんでした	
12月	苦情は、ありませんでした	
1月	苦情は、ありませんでした	
2月	苦情は、ありませんでした	
	1件の苦情がありました。	
	令和7年3月4日 保護者Cさんより	
	＜駐車場でのルールについて＞	

3月	「基本的には、3歳以上児は東側の駐車場に停めるはずですが、早番時、大きい子でも正面駐車場に停めている方がいます。小さい子のいる家庭ですが正面駐車場に停められず、仕方なく東駐車場に停めています。空いていたからといってもその後すぐに、混むことがあるので、もう少しルールの徹底をしていただきたいです。」と職員に口頭にて報告がありました。	『駐車場が狭く、保護者の皆様には大変ご迷惑をおかけしております。 以前からもお願いしていましたが、 (1)正面駐車場…0, 1, 2歳児など歩行が大変なお宅 (2)東駐車場…3, 4, 5歳児など自分でしっかり歩けるお宅を基本とします。 早番時間帯は、正面駐車場が空いていてもすぐに混み合ってしまう。特に7:30頃から混み合いますので、7:20頃から利用する(2)の方は東駐車場をご利用くださいますようお願い致します。』とれんらくアプリにて伝え、周知するようにしました。
----	---	---