

平成31年度(令和元年度)苦情解決について

資料2

月	ご意見・苦情内容	解決方法
4月	苦情は、ありませんでした	
5月	2件の苦情がありました。	
	令和元年5月7日 アパート住人Aさんより	
	<正面の駐車場に出入りする車について>	
	「早朝、園から出ようとしている車にぶつかりそうになり、身の危険を感じた。今までに2回同じようなことがあり、怖かったので、注意してもらいたい。」と、園に話がありました。	「お仕事をされての送り迎えは、時間がなく急いでいるかと思いますが、事故になってはたいへんです。車だけでなく、歩行者もいるかもしれないと考え、よく見て、確認してから動くようにしてください。よろしくお願いします。」と、保護者の方にれんらくアプリ・貼り紙・手紙を出すようにしました。できる限り、職員も駐車場に立ち、気をつけるよう声かけをしたいと思います。
令和元年5月24日 近隣の住人Bさんより		
<東駐車場からの歩き方について>		
近隣の方より 「車で道路に出る際、東駐車場から園まで園児一人で歩いていて危険を感じた。保護者の方が話をしている子どもから目が離れているので危険を感じる。保護者の方に伝えてほしい。」と、園に話がありました。	職員が、子ども達に“なぜ、子ども一人で歩いて行っちゃいけないのか”“なぜ、大人と手をつながなければならないのか”を伝えました。保護者の方にもれんらくアプリ・貼り紙・手紙で伝え、必ず、お子さんと手をつないで登降園するようにお願いしました。できる限り、職員も駐車場に行き、手をつなぐよう声かけをしていきたいと思っています。	
6月	苦情は、ありませんでした	
7月	苦情は、ありませんでした	
8月	苦情は、ありませんでした	
9月	苦情は、ありませんでした	
10月	苦情は、ありませんでした	
11月	苦情は、ありませんでした	
12月	苦情は、ありませんでした	
1月	1件の意見・要望がありました。	
	令和2年1月17日 保護者Aさんより	
	<土曜保育の給食について>	
「土曜保育の給食献立、おやつの種類を増やしてほしい。サンプルまでとは言わないが、見える化してほしい。」と園に話がありました。	土曜保育の出席者の確定が当日にならないとわからないことがあり、人数の増減に対応できる献立を今より増やしていくこと、給食の見える化は献立をクラス前に張り出して知らせることでご理解をいただきました。	
2月	苦情は、ありませんでした	
3月	苦情は、ありませんでした	

