

## 令和3年度 苦情解決について

月	ご意見・苦情内容	解決方法
4月	苦情は、ありませんでした	
5月	苦情は、ありませんでした	
6月	苦情は、ありませんでした	
7月	苦情は、ありませんでした	
8月	苦情は、ありませんでした	
9月	苦情は、ありませんでした	
10月	苦情は、ありませんでした	
11月	<p style="text-align: center;">1 件の苦情がありました</p> <p style="text-align: center;">令和3年11月 保護者Aさんより</p> <p style="text-align: center;">＜駐車場でのルールについて＞</p> <p>連絡ノートにて。  「基本的には、3歳以上児は、東側の駐車場に停めるはずですが、大きい子でも園の前に停めている方がいます。小さい子がいる方が停められず大変な思いをし、おかしいと思います。空いている時は、よいといってもその後、混んだりすることがあるので、曖昧なルールは、やめてほしいです。もう少し、決まったルール、徹底していただきたいです。」と、記入がありました。</p>	<p>基本として、正面玄関前駐車場は、登降園に大変な未満児（0.1.2歳児）のお宅や送迎するのに歩行が大変な保護者のお宅に利用してもらうようにしていますが、理解していない方がいるので、今まで以上に呼びかけていきます。また、職員や保護者同士で長く会話をし、駐車場が混雑することがあるので、直接声をかけたり放送を入れ、すぐに移動してもらうようにしました。目視でわかるよう入口、出口、矢印等の案内表示を付け、危険を少しでも回避できるように心掛けていくようにします。再度、連絡アプリにて保護者に呼びかけ周知を徹底していくようにします。</p>
12月	苦情は、ありませんでした	
1月	苦情は、ありませんでした	
2月	苦情は、ありませんでした	
3月	苦情は、ありませんでした	