

## 平成31年度(令和元年度)苦情解決について

月	ご意見・苦情内容	解決方法
4月	苦情は、ありませんでした	
5月	1件の苦情がありました。	
	平成31年5月7日 保護者Aさんより	
	〈正面の駐車場に出入りする車について〉	
5月	「早朝、園から出ようとしている車にぶつかりそうになり、身の危険を感じた。今までに2回同じようなことがあり、怖かったので、注意してもらいたい。」と、園に話がありました。	「お仕事をされての送り迎えは、時間がなく急いでいるかと思いますが、事故になってはたいへんです。車だけでなく、歩行者もいるかもしれないと考え、よく見て、確認をしてから動くようにしてください。よろしくお願いします。」と、保護者の方にれんらくアプリ・貼り紙・手紙を出すようにしました。できる限り、職員も駐車場に立ち、気をつけるよう声かけをしたいと思います。
6月	苦情は、ありませんでした	
7月		
8月		
9月		
10月		
11月		
12月		
1月		
2月		
3月		

|