

平成27年度苦情解決について

月	ご意見・苦情内容	解決方法
4月	苦情はありませんでした。	
5月	苦情はありませんでした。	
6月	苦情はありませんでした。	
7月	苦情はありませんでした。	
8月	苦情はありませんでした。	
9月	苦情はありませんでした。	
10月	1件の苦情がありました。	
	<p style="text-align: center;">平成27年10/4 保護者Aさんより</p> <p style="text-align: center;">＜運動会のシートでの場所取りについて＞</p> <p>10/4連絡ノートにて『運動会の手紙に「園のシートを敷くので個人持ちのシートは使用しない。」とありましたが、当日個人持ちののシートで場所取りをしている人がいました。そのようにできるのなら、できることを補足して欲しかった。』というご意見をいただきました。</p>	<p>連絡ノートにて「個人でシートを持ってこなくてもいいように、園でシートを敷きましたが、個人のシートで広く場所を取り始めた人がいたので、小さくしてもらうよう声を掛けましたが、来年は、門を開ける時間を決め、個人でシートを使用して頂くかを検討していく。」ことを伝えました。</p> <p>また、園だよりを通じて、応援席のシートについて、保護者の方からご意見があったことを伝え、来年度の検討課題とすることを伝えさせていただきました。</p>
	1件の苦情がありました。	
	<p style="text-align: center;">平成27年11/5 保護者Bさんより</p> <p style="text-align: center;">＜ひっかき傷が出来ないように子どもたちの爪を短く切ってほしい＞</p> <p>11/5 18:20 電話にて G君のお兄ちゃん（中学生）よりお父さんからの伝言という形で要望がありました。「G君の頬に爪で引っかかれた傷があったので、先生が朝、園のクラスの子の爪が長くないかチェックをして、子どもに傷をつけることがないようにしてほしいとお父さんが言っている。」という内容でした。</p> <p>引っかかれてしまったことをお詫びし、園でも爪が伸びているか気を付けて見て行くようにすることを伝えました。</p>	<p>園だよりにて、「子ども同士のトラブルから相手の子にひっかき傷をつけてしまったりと思わぬ怪我につながるがあるので、子どもさんの爪を定期的に見ていただき、長く伸びていることが無いよう各家庭で気を付けていきましょう。」と伝えました。</p> <p>また、爪切りを嫌がる子どもさんもいるので手紙に子どもを前向きに抱いて切るとうまくいく様子を、写真で掲載し参考にしてもらいました。爪が長いまま登園してきている場合は、朝、保護者の方に切ってもらうようにもしました。</p>
12月	苦情はありませんでした	
1月	苦情はありませんでした	
2月	苦情はありませんでした	
3月	苦情はありませんでした	