

## 令和5年度 苦情解決について

月	ご意見・苦情内容	解決方法
4月	苦情は、ありませんでした	
5月	苦情は、ありませんでした	
6月	苦情は、ありませんでした	
7月	苦情は、ありませんでした	
8月	苦情は、ありませんでした	
9月	苦情は、ありませんでした	
10月	苦情は、ありませんでした	
11月	苦情は、ありませんでした	
12月	苦情は、ありませんでした	
1月	苦情は、ありませんでした	
2月	<p style="text-align: center;">1件の苦情がありました。</p> <p style="text-align: center;">令和6年2月28日 一般の方より</p> <p style="text-align: center;">＜運転マナーについて＞</p> <p>2/28（火）16：20頃、「正面駐車場に車が入る際、歩道を児童が歩いているにも関わらず、急に駐車場へ入ろうと曲がってくる車がいる危険を感じた」「急いでいたのか、後ろから煽るような運転をされ怖い思いをした」「お仕事等、限られた時間の中での送迎は大変かと思いますが、優しい運転を心がけていただけたら」と一般の方から職員に報告がありました。</p>	<p>一般の方から報告を受けてすぐ、連絡アプリにて全保護者に伝え、安全な登降園をしてもらうよう呼びかけました。</p> <p>『事故があつてからでは、大変です。日頃から、交通マナーについては気をつけて頂いているかと思いますが、もう一度ご家庭で話し合い、交通マナーについて注意していただけたらと思います。』</p> <p>周知するまで、しばらくの間、職員が駐車場に立ち、呼びかけるようにします。</p>
3月	苦情は、ありませんでした	