

## 令和4年度 苦情解決について

月	ご意見・苦情内容	解決方法
4月	苦情は、ありませんでした	
5月	<p style="text-align: center;">1 件の苦情がありました</p> <p style="text-align: center;">令和4年5月26日 保護者Aさんより</p> <p style="text-align: center;">＜駐車場でのルールについて＞</p> <p>5/26（木）朝8：40頃、園舎前の駐車場において、『園児（男児）の急な飛び出しにより、駐車場に入ってきた保護者の車と接触寸前でした。園児は一人で東門の方に走っていき、園庭を見て玄関から園内に入っていました。周囲には、保護者の方はいなかったように思い、とても危ないと思いました。』と保護者の方から職員に報告がありました。</p>	<p>保護者の方から報告を受けてすぐ、連絡アプリにて全保護者に伝え、安全な登降園をしてもらうよう呼びかけました。</p> <p>『保護者の皆様には、園舎内に入るまで子どもさんと手を繋いで安全な登園をお願いします。今回は未接触でしたが、運転していた方は、とても怖い思いをされました。運転する方、登園される方お互いに細心の注意をして安全に配慮をお願い致します。子どもたちにも担任より話をし、園全体で安全に気をつけていきたいと思っておりますので、よろしくお願い致します。』</p> <p>駐車場についてのルールを徹底してもらうように書面で手紙を出すようにしました。周知するまで、しばらくの間、職員が駐車場に立ち、呼びかけるようにします。駐車場が狭いため駐車場を増やすようにしました。</p>
6月	苦情は、ありませんでした	
7月	苦情は、ありませんでした	
8月	苦情は、ありませんでした	
9月	苦情は、ありませんでした	
10月	苦情は、ありませんでした	
11月	苦情は、ありませんでした	
12月	苦情は、ありませんでした	
1月		
2月		
3月		