

平成28年度苦情解決について

月	ご意見・苦情内容	解決方法
4月	苦情はありませんでした。	
5月	苦情はありませんでした。	
6月	苦情はありませんでした。	
7月	苦情はありませんでした。	
8月	苦情はありませんでした。	
9月	苦情はありませんでした。	
10月	苦情はありませんでした。	
11月	苦情はありませんでした。	
12月	苦情はありませんでした。	
1月	苦情はありませんでした。	
2月	<p>平成29年2月23日 保護者Aさんより <正面玄関前の車の止め方について> 『登園時、正面玄関前の駐車場に 停めたい車で渋滞している。 バスレーン、アパート前には停めてはいけないこと になっているはずだが、数台停まっている。 守らない保護者が多く、おかしいではないか。』 という不満をお話していただきました。</p>	<p>れんらくアプリにて、全保護者に配信 『正面玄関前駐車場は大変混み合います。 玄関前駐車場に入るために路上に長く停まっていると 他の車の方に迷惑になります。 また、バスレーンやアパート前に路上駐車する方もいるようで、 交通の妨げになり大変危険ですので、 絶対に駐車しないようにしてください。 正面玄関前に駐車できないときは、園駐車場に 停めるようご協力お願いします。』と、注意を促しました。</p>
3月	苦情はありませんでした。	